



คู่มือการให้บริการประชาชน

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรเกาะจันทร์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗



มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

การเดินทางไปยังที่เกิดเหตุของเจ้าหน้าที่สายตรวจเมื่อได้รับแจ้งเหตุ

เมื่อเจ้าหน้าที่สายตรวจได้รับแจ้งเหตุ จะต้องเร่งเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยทันที เพื่อให้สามารถให้การช่วยเหลือและป้องกันอันตรายได้ทันท่วงที โดยทั่วไปแล้วจะต้องมีการใช้รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์เพื่อเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุ เจ้าหน้าที่สายตรวจต้องเดินทางไปยังที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็วแต่เป็นไปด้วยความปลอดภัยเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ เช่น การขับรถที่เร็วเกินไป การตัดทาง หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่สายตรวจยังต้องใช้ทุกวิถีทางเพื่อระบุสถานที่เกิดเหตุอย่างชัดเจน โดยมีการใช้เครื่องมือช่วย เช่น GPS หรือแผนที่ และต้องรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเช่น รถพยาบาลหรือรถกู้ชีพ เพื่อให้ได้รับการช่วยเหลือที่เหมาะสมต่อไป

วิธีการแจ้งเหตุหรือขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถทำได้หลายช่องทาง

๑.เบอร์โทรศัพท์ สถานีตำรวจภูธรเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี

➤ ๐ ๓๘ ๒๐๙ ๑๑๑

๒.โทรศัพท์เบอร์ ๑๙๑

การเยี่ยมผู้ต้องหา

การควบคุมผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ(ในห้องควบคุม) จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม) ภายใต้สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ ซึ่งมีการกำหนดเวลาเยี่ยมดังนี้

➤ ช่วงเช้า ๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น.

➤ ช่วงบ่าย ๑๖.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.

สิ่งของที่นำมาเยี่ยมผู้ต้องหาโปรดส่งให้สับเวรตรวจก่อนทุกครั้ง



มาตรฐานการให้บริการประชาชนของงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเกาะจันทร์

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๑.การบริหารงาน สายตรวจ	องค์ประกอบในการ บริหารงานสายตรวจ ประกอบด้วย -ห้องปฏิบัติการสายตรวจ -ข้อมูลในการวางแผนป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรม -เครื่องมือสื่อสาร -แผนเผชิญเหตุ -แผนที่สถานภาพ อาชญากรรม -ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการ อบรมมาอย่างดี -ความร่วมมือจากประชาชน ในการให้ข้อมูลข่าวสาร -ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกใน พื้นที่	สถานีจะมีองค์ประกอบใน การบริหารงานป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรม อย่างครบถ้วน	-ตามสภาพความพร้อม ของแต่ละสถานี -ตามแนวทางการ ปฏิบัติงานที่ ตร . กำหนดไว้
๒.ความพร้อมในการ ป้องกันปราบปราม	-การแบ่งเขตการตรวจ -การจัดประเภทสายตรวจ -การประกอบกำลังออก ปฏิบัติงาน -ตรวจสอบอุปกรณ์ประจำ กายเสื้อเกราะ กระบอง ไฟฉาย ฯลฯ	สถานีมีความพร้อมในการ ป้องกันปราบปรามและ ให้บริการประชาชนตลอด ๒๔ ชม. โดยแบ่งพื้นที่การ ตรวจเป็น ๒ เขตตรวจ นอกจากนี้ยังมีสายตรวจ รถยนต์และสายตรวจตุ๋ม ร่วมด้วย	-ขนาดของพื้นที่ กำลังฝ่ายป้องกัน ปราบปราม -ความเหมาะสมต่อ สถานภาพ อาชญากรรมในพื้นที่

มาตรฐานการให้บริการประชาชนของงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเกาะจันทร์

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๓. การระงับเหตุ/ ให้บริการ	-เมื่อมีการแจ้งเหตุร้ายหรือ ขอรับบริการตำรวจสาย ตรวจในพื้นที่ต้องรีบ เดินทางไประงับเหตุและ ให้บริการ	-เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุ หรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้ง ในเขตเทศบาลน้อยกว่า ๕ นาที นอกเขตเทศบาล ๕ - ๑๕ นาที พื้นที่ห่างไกล ๑๕-๓๐ นาที	วิธีคำนวณเวลา ๑.เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้รับแจ้ง ติดต่อแจ้งเหตุหรือขอรับบริการ มายังตำรวจไปยังจุดเหตุหรือ จุดที่ให้บริการ ๒.ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง -ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุขณะที่ ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงาน โทรศัพท์ครั้งแรก -ช่วงเวลาพนักงานโทรศัพท์ ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยัง เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแจ้ง ไป ยังพนักงานวิทยุพนักงานวิทยุ แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ ปัจจัยที่ควรคำนึง ๑.ขนาดและลักษณะพื้นที่ รับผิดชอบ ๒.ความสะอาดในการคมนาคม ๓.ความพร้อมของพนักงาน วิทยุ และเครื่องมือสื่อสาร ๔.ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจและ ยานพาหนะ ๕.สภาพการจราจรในช่วงเวลา ๖.อื่นๆ ตามสภาพของ พื้นที่

มาตรฐานการให้บริการประชาชนของงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเกาะจันทร์

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๔. การควบคุมผู้ต้องหา	-การควบคุมผู้ต้องหาผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ(ในห้องควบคุม) -กำหนดเวลาเยี่ยม ช่วงเช้า ๐๘.๐๐ – ๐๙.๐๐ น. ช่วงบ่าย ๑๖.๐๐ – ๑๗.๐๐ น. -สิ่งของที่นำมาเยี่ยมผู้ต้องหาโปรดส่งให้สืบเวตรตรวจก่อนทุกครั้ง	-ผู้ต้องหา/ผู้ต้องขังกักขังจะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด(เหมาะสม)	-สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ
๕. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี	-ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี -เจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุรับข้อมูล	-การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานีตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ	-สถานีจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุ(โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้บริการ โทร.๐๓๘ ๒๐๙ ๑๑๑